



syndicat mixte des transports
pour le rhône et l'agglomération lyonnaise

Direction de l'Exploitation
Michael MAISONNIAL
☎ 04.26.68.57.26

Monsieur Olivier MALECKI
Correspondant Antenne Rhône
CDTHED
28 rue Michel Servet
69100 Villeurbanne

Objet : Règlement exploitation service OPTIBUS

Vos ref. :
Nos ref. : E16/32103

Lyon, le 25 NOV. 2016

Monsieur,

J'ai pris connaissance avec une grande attention de votre courrier du 14 octobre 2016 relatif au fonctionnement du service Optibus et plus particulièrement aux réponses apportées par le SYTRAL, par courrier du 11 avril 2016, à plusieurs demandes d'évolution de son règlement d'exploitation formulées par votre comité.

Tout d'abord, comme vous l'indiquez dans ce nouveau courrier, je vous confirme que dans le cadre de la mise en œuvre du nouveau marché Optibus, une mise à jour de son règlement d'exploitation sera bien effectuée début 2017 de façon à intégrer les évolutions et obligations actées dans le cadre du nouveau dispositif contractuel. Ces dernières seront au préalable présentées aux associations, notamment le CARPA, lors d'un groupe de travail spécifique de la Commission Métropolitaine d'Accessibilité.

Le SYTRAL et le service Optibus informeront ensuite l'ensemble des clients du service des évolutions apportées au règlement d'exploitation.

Par ailleurs, dans votre courrier, vous réitérez plusieurs demandes d'évolution du service déjà formulées dans votre courrier du 26 février 2016 à savoir : son ouverture aux usagers handicapés non résidents du périmètre desservi par le réseau TCL et aux personnes dont le handicap peut être lié à l'âge ainsi que la gratuité du passage devant la commission d'accès.

Malheureusement, sur ces trois points précis, je ne peux que vous confirmer les éléments de réponse apportés dans mon courrier du 11 avril 2016.

Regrettant de ne pouvoir donner une suite plus favorable à votre requête, je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Annie Guillemot

Présidente

21 bd Vivier Merle
CS 63815
69487 Lyon Cedex 03
Tél. 04 72 84 58 00
Fax 04 78 53 12 84
www.sytral.fr



rhôneXpress

